

## PRIVACYVERKLARING VAN STIKKELMAN ORGANIZING

Stikkelman Organizing is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Bescherming persoonsgegevens

Stikkelman Organizing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### OVER STIKKELMAN ORGANIZING

Stikkelman Organizing is het bedrijf van Ria Stikkelman. Ria Stikkelman werkt als personal organizer voor Stikkelman Organizing. Zij begeleidt en coacht mensen bij het weer op orde krijgen van hun administratie, hun huis, huishouden, timemanagement, het plannen van hun hun erfenis, verhuizing, boedelafwikkeling na overlijden.

Contactgegevens:

- Stikkelman Organizing
- Groenwier 6
- 2318 AG Leiden
- E-mail [ria@stikkelmanorganizing.nl](mailto:ria@stikkelmanorganizing.nl)
- telefoon +31642930827
- KvK-nummer 27345470
- website <http://www.stikkelmanorganizing.nl>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Stikkelman Organizing verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### Cliënten

Cliënten kunnen particulier, zakelijk of via de WMO ( met een PGB) persoonlijke begeleiding krijgen. De volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- E-mailadres
- bankrekeningnummer
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, een (telefoon)gesprek of in een organizesessie.

Daarnaast zijn er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij het opstellen van een document voor de **erfenisplanning** verwerken we de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- overzicht van bankrekeningen
- overzicht van lopende verzekeringen
- overzicht van gegevens met betrekking tot de woning
- overzicht abonnement
- gegevens over de directe familieleden

Bij het **afhandelen van een nalatenschap** verwerken we de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- voor- en achternaam van de overledene, de erfgenamen en de executeur
- woon- en email-adres van de overledene, de erfgenamen en de executeur
- geboortedatum en -plaats van de overledene en de erfgenamen
- adres van de overledene, de erfgenamen en de executeur
- datum van overlijden van de overledene
- plaats van overlijden van de overledene

Indien nodig (zoals bij een cliënt met een PGB via de WMO of bij een zakelijke cliënt):

- geboortedatum
- medische informatie (vaak de reden voor het aanvragen van een PGB)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)
- Kamer van Koophandel-nummer
- btw-nummer

#### **Potentiële cliënten**

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- E-mailadres
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in schriftelijke correspondentie of tijdens een gesprek.

#### **Websitebezoekers**

Bij bezoek aan de website worden de volgende gegevens verwerkt:

- gegevens over uw surfgedrag
- wij slaan niet uw volledige IP-adres op en uw IP-adres is geanonimiseerd

#### **Nieuwsbriefabonnees:**

- voor- en achternaam
- E-mailadres

#### **Social media-volgers:**

- voor- en achternaam (profielnaam)
- geslacht
- taal
- plaatsnaam
- land

Op onze website gebruiken wij buttons van verschillende Social Media Platforms.

U vindt hieronder de privacyverklaringen van deze platforms om te kunnen nagaan hoe zij met privacy omgaan:

- FaceBook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=en>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy>

Zakelijke relaties:

- voor- en achternaam
- naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent
- telefoonnummer
- E-mailadres

## **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [ria@stikkelmanorganizing.nl](mailto:ria@stikkelmanorganizing.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Stikkelman Organizing neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stikkelman Organizing) tussen zit.

## **Doel en grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Stikkelman Organizing verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uw goederen en diensten te leveren
- u te appen, bellen, schrijven of e-mailen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- het afhandelen van uw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of ansichtkaart
- Stikkelman Organizing verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het doen van onze belastingaangifte

## **Bewaartermijn**

Stikkelman Organizing bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van zeven jaar voor onze bedrijfsadministratie. Voor de overige persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van twee jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stikkelman Organizing verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stikkelman Organizing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Stikkelman Organizing gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

## **Google Analytics en WP Statistics**

Ook door onze statistiekenpakketten Google Analytics en WP Statistics worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers wanneer onze website gebruiken, zodat wij het gebruik van onze website kunnen optimaliseren. Vanzelfsprekend wil Stikkelman Organizing niet dat u ongewenst gevolgd wordt. Wij hebben echter goede statistieken nodig om u zo goed mogelijk van dienst zijn.

Google Analytics en WP Statistics anonimiseren uw informatie zo goed mogelijk. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>. Meer informatie over het beleid van WP Statistics vindt u hier: <https://wp-statistics.com/privacy-and-policy/>

## Cloud

Stikkelman Organizing kan uw persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat uw persoonsgegevens in opdracht van Stikkelman Organizing door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. Stikkelman Organizing heeft contractuele maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan onze cloud serviceproviders, waaronder het vereiste dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stikkelman Organizing en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [ria@stikkelmanorganizing.nl](mailto:ria@stikkelmanorganizing.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stikkelman Organizing wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u op [www.stikkelmanorganizing.nl](http://www.stikkelmanorganizing.nl). Stikkelman Organizing raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste wijzigingsdatum aangegeven.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 juli 2018.*